

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY Hobook

Úvod

Tyto všeobecné podmínky upravují vztach mezi poskytovatelem služeb, dále Hobook, a zákazníkem, zpravidla hostem ubytovacího zařízení, rezervované přes Hobook. Níže uvedené smluvní podmínky, mohou být časem pozměněny a to i vztahu k našim službám

Názvy jako hobook.cz a hobook.eu (dále jen Hobook) jsou značky společnosti PVK Logistics s.r.o, Kuštova 2001, 269 01 Rakovník, IC: 28456947. Hobook se rozumí webová aplikace, webové stránky, aplikace v telefonu, která umožňuje rezervaci ubytování a další přídatné služby.

Partnery pro poskytování služeb se rozumí ubytovací zařízení.

Naše služba nabízí online nákup ubytování, zprostředkování platby a další navazující služby.

1. Rozsah a povaha služeb

Prostřednictvím Hobook poskytujeme on-line aplikaci, kde mohou ubytovací zařízení inzerovat své kapacity a navazující služby, které zákazník (Vy) může vyhledávat a online objednat a zaplatit. Rezerováním ubytování u ubytovacího zařízení či objednaní další služby vstupujete do přímého (dle práva zavazného) smluvního vztahu s ubytovacím zařízením.

Hobook jedná výhradně jako zprostředkovatel mezi Vámi a ubytovacím zařízením. Údaje o Vaší rezervaci a službách poskytneme ubytovacímu zařízení. Vám pošleme v zastoupení ubytovacího zařízení mail s potvrzením rezervace.

Při poskytování služeb zveřejňujeme informace, které jsou založeny na informacích subjektu obce dané lokality, informačních středisek a sdělovacích prostředků. Přestože při vykonávání služeb zapojujeme přiměřenou péči a schopností, nemůžeme zaručit, že všechny informace jsou přesné, úplné a správné.

2. Ceny a nabídky

Nabídkové ceny nabízené ubytovacími zařízeními na Hobook jsou včetně DPH a dalších daní a poplatků, pokud není uvedeno jinak. Případná změna může být i e-mailu s potvrzením rezervace/ kuponu.

Ubytovací zařízení může účtovat příslušné poplatky a daně i v případě nedostavení hosta nebo storna (včetně turistické daně / městských daní)

Na Hobook můžete najít standardní ceny, ale i levnější za stejný pobyt. Na tyto pobyty se většinou vztahují zvláštní omezení a podmínky, hlavně co se týče zrušení rezervace a vrácení peněz. Z toho důvodu si prosím pozorně přečtete informace/podmínky o pobytu a dalších službách před dokončením rezervace.

Na Hobook najdete ubytování v měnách CZK a EUR. Přepočtení měn slouží pouze k informačním účelům a neměl by být považován za přesný a aktuální. Skutečné částky se mohou lišit. Jasné chyby a nepřesnosti (včetně překlepů) se berou jako omyl a nejsou právně vymahatelné.

Po dokončení objednávky je možná změna rezervace přímo v systému pokud splňuje podmínky. Případný doplatek Vám bude doučtován, případný přeplatek vrácen do 14 dnů.

3. Soukromí

Přečtěte si prosím naše zásady ochrany soukromí a použití cookies s podrobnějšími informacemi, které naleznete na našich stránkách

4. Hobook je pro Vás zdarma

Pokud není uvedeno jinak, je používání Hobook pro Vás zdarma. Za naše služby nic neplatíte.

Na Hobook budou zobrazeny jen ubytovací zařízení, která mají s Hobook uzavřenou smlouvu o spolupráci.

5. Platební karta

Ubytování přes Hobook je možné hradit jen platební kartou. Platba je bezpečná a je zpracována bankovním subjektem. Platba je vyžadovaná předem.

Platba ani část za poskytnuté služby nemůže být vrácená

Nevrácení platby (nebo části platby) je možné u speciálních rezervací. Informace o Vaší platební kartě nepředáváme ubytovacímu zařízení.

V případě podvodu nebo neoprávněného použití platební karty většina bank nese riziko s tím spojené. V některých případech však vyžaduje spoluúcast. Aby mohlo dojít k vyřešení škodné události, nahláste událost své bance a i nás kontaktujte. Náhrada škody a naše pomoc se vztahuje pouze na rezervace, které byly provedeny s použitím platební karty na zabezpečené stránce Hobook.

6. Platba předem, zrušení rezervace, nedejezd a důležité informace

Vytvořením a potvrzením rezervace souhlasíte s platnými podmínkami Hobook, případně s podmínkami ubytovacího zařízení. Všeobecné podmínky zrušení rezervace a nedostavení se, najdete na stránce s informacemi o konkrétním ubytovacím zařízení, během rezervace a v e-mailu s potvrzením.

Prosím berte v potaz, že některé ceny a speciální nabídky nenabízí možnost zrušení nebo změny rezervace a navrácení ceny. V případě zrušení rezervace, za kterou byl vybrán storno poplatek

nebo v případě nedostavení mohou ubytovací zařízení účtovat příslušné poplatky nebo turistickou daň. Před potvrzením rezervace si proto prosím důkladně přečtěte informace, které mohou obsahovat takové podmínky.

V případě neuhrazení/nedokončení platby předem, dojde k automatickému zrušení rezervace a termín pobytu bude uvolněn.

Podmínky související a storen rezervace nebo nedejezdí mohou být u různých ubytovacích zařízení různé.

Pokud si přejete prohlédnout, zrušit nebo změnit vaši rezervaci, následujte prosím instrukce z potvrzení rezervace.

Pokud budete mít zpoždění při dojezdu nebo přijedete až další den, informujte o tom ubytovací zařízení, aby věděli, kdy Vás mají očekávat. Přejdete žim tomu, že se Vaše rezervace zruší nebo účtování poplatku na nedostavení se.

Hobook nemá žádnou odpovědnost za to, že jste nepřijeli nebo přijeli pozdě.

Hobook Vám neúčtuje žádné poplatky za platbu kartou.

Za opožděné platby, nesprávné bankovní údaje, neplatné kreditní karty nebo nedostatečné finanční prostředky nesete riziko vy, a proto nebudete mít nárok na vrácení jakékoliv (nevratné) předplacené částky, pokud s tím naše společnost nebude souhlasit nebo nedovolí jinak v souladu se storno podmínkami a podmínkami předplatby.

7. korespondence a komunikace

Potvrzením rezervace ubytování souhlasíte s tím, že od nás

dostanete e-mail(y) o aktuální rezervaci ale budete dostávat i další obchodní nabídky. Z těchto nabídek je možné se odhlásit.

Hobook odmítá jakoukoliv odpovědnost za veškerou komunikaci mezi Vámi a ubytovacím zařízením.

Nelze vyžadovat po Hobook žádná práva z jakéhokoli komunikace mezi Vámi a ubytovacím zařízením.

Hobook nezaručuje poskytnutí služby v případě domluvy mezi Vámi a ubytovacím zařízením

Aby bylo možné dokončit a zaručit vaši rezervaci u ubytovacího zařízení, je nutné, abyste správně zadal/a svou e-mailovou adresu a kontaktní údaje. Neneseme zodpovědnost za jakoukoli nesprávně nebo chybně zadanou e-mailovou adresu, nepřesné či nesprávné telefonní číslo nebo číslo kreditní karty. Taky nemáme povinnost tyto údaje ověřovat.

Jakékoliv uplatnění nároku nebo uskutečnění reklamace vůči Hobook musí být provedeno do 30 dnů od

stanoveného odjezdu z ubytování. Budě-li stížnost podaná po 30 dnech, může být zamítnutá a žadatel ztrácí nárok na kompenzaci.

Pro vyvarování sporu a dokázání fakturu, doporučujeme pořízení snímku obrazovky během vytváření rezervace.

8. Pořadí ubytovacích zařízení

Výsledky vyhledávání se snažíme zobrazovat tak, aby pro vás byly relevantní.

Můžete řadit dle ceny a místa pobytu.

9. Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

V souladu s omezeními stanovenými v těchto smluvních podmínkách a v rozsahu povoleném zákonem odpovídáme pouze za přímé škody, které jste skutečně utrpěl/a, zaplatil/a nebo které vám vznikly v souvislosti s prokazatelnými nedostatky při plnění našich povinností souvisejících s poskytováním služeb, a to do celkové výše celkové ceny vaší rezervace, jak je uvedena v e-mailu s potvrzením rezervace služeb cestovního ruchu (ať už jde o jeden případ, nebo řadu souvisejících případů).

V rozsahu povoleném zákonem, my ani kterýkoliv z našich úředníků, ředitelů, zaměstnanců, zástupců, dceřiných společností, přidružených společností, distributorů, přidružených (distribučních) partnerů, licencovaných partnerů, agentů a jiných účastníků podílejících se na tvorbě, sponzorování a propagaci stránky a jejího obsahu jiným způsobem však nebude odpovědný za a) jakoukoli trestní, zvláštní, nepřímou nebo následnou ztrátu nebo škodu, výrobní ztrátu, ušlý zisk, ztrátu příjmů, ztrátu smlouvy, ztrátu nebo škodu na dobré pověsti nebo reputaci, ztrátu nároku, b) jakoukoli nepřesnost týkající se (popisných) informací (včetně cen, dostupnosti a klasifikace) o poskytovateli služeb cestovního ruchu na naší platformě, c) služby poskytnuté nebo produkty nabízené poskytovatelem služeb cestovního ruchu, d) žádné (přímé, nepřímé, následné nebo trestní) škody, ztráty nebo náklady, které jste utrpěl/a, které vám vznikly nebo které jste zaplatil/a na základě, jako důsledek nebo v souvislosti s užíváním, neschopností užívat nebo prodloužením naší platformy nebo e) jakékoli (osobní) zranění, smrt, poškození majetku nebo další (přímé, nepřímé, zvláštní, následné nebo trestní) škody, ztráty nebo vynaložené či zaplacené náklady, ať už v důsledku (právních) úkonů, chyb, porušení, (závažné) nedbalosti, úmyslného pochybení, opomenutí, neprovedení úkonu, nesprávné interpretace, přečinu nebo přesně vymezené odpovědnosti, kterou lze (zcela nebo částečně) přičíst poskytovateli služeb cestovního ruchu nebo kterémukoli z našich obchodních partnerů (jejich zaměstnancům, ředitelům, členům představenstva, jednatelům, zástupcům, subdodavatelům nebo přidruženým společnostem), jejichž produkty nebo služby jsou (přímo či nepřímo) nabízené nebo zveřejněné na naší nebo prostřednictvím naší platformy, včetně odpovědnosti za (částečné) zrušení rezervace, překročení rezervační kapacity, stávky, zásahu vyšší moci nebo jiných událostí mimo naši kontrolu. Společnost Hobook není odpovědná (a vzdává se jakékoli odpovědnosti) za používání, platnost, kvalitu, přiměřenost, vhodnost, dostupnost a aktuálnost služeb cestovního ruchu. V tomto směru neposkytuje žádná stanoviska, záruky a podmínky, ať již určené zákonem, implicitní nebo určené jiným způsobem, včetně jakýchkoli implicitních záruk týkajících se kvality služeb či produktu, plagiátorství nebo vhodnosti pro určitý účel. Potvrzujete a souhlasíte s tím, že výlučně daný poskytovatel služeb cestovního ruchu je zodpovědný a bere na sebe veškerou odpovědnost související se službami cestovního ruchu (včetně jakýchkoli záruk a stanovisek učiněných poskytovatelem služeb cestovního ruchu). Hobook neprodává služby cestovního ruchu. Stížnosti a žádosti týkající se služeb cestovního ruchu (včetně těch, které se týkají nabídnuté (speciální/akční) ceny, podmínek nebo speciálních požadavků od zákazníka) budou zpracovány přímo poskytovatelem služeb cestovního ruchu. Společnost Hobook není odpovědná a zříká se jakékoli odpovědnosti v případě zmíněných stížností, nároků a závazků (týkajících se produktu). Ať už Vám poskytovatel služeb cestovního ruchu naúčtoval platbu za službu cestovního ruchu, či nikoliv, nebo pokud zprostředkováváme platbu za službu cestovního ruchu nebo poplatky my, souhlasíte a berete na vědomí, že poskytovatel služeb cestovního ruchu je ve všech případech zodpovědný za stržení a zadržení částky sloužící k úhradě vyžadovaných daní, kterou odešle příslušným daňovým orgánům, a která se odvíjí od celkové ceny (služeb cestovního ruchu) nebo poplatků. Hobook nefiguruje jako e-commerce obchodník (merchant of record) v případě žádného produktu nebo služby, které jsou k dispozici prostřednictvím platformy. Nahráním fotografií/obrázků do našeho systému (například, v případě, že je chcete připojit k hodnocení) potvrzujete, zaručujete a souhlasíte, že jste majitelem vlastnických práv k fotografiím/obrázkům a dále souhlasíte, že Hobook může nahrané fotografie/obrázky použít na své (mobilní) webové stránce a v aplikacích a (online/offline) reklamních materiálech a publikacích a podle uvážení společnosti Hobook. Společnosti Hobook udělujete nevýlučné, celosvětově platící, neodvolatelné, nepodmíněné, trvalé právo a licenci k použití, reprodukování, zobrazování, distribuci, sublicencování, komunikaci a zpřístupnění fotografií/obrázků tak, jak společnost Hobook uzná za vhodné. Nahráním těchto fotografií/obrázků osoba, která je nahrála, přijímá plnou právní a morální odpovědnost za jakékoli a veškeré případné právní nároky třetích stran (včetně, ale ne výlučně, nároků majitelů ubytovacích zařízení) související se zveřejněním a použitím fotografií/obrázků společností Hobook. Společnost Hobook nevlastní a není zodpovědná za schvalování nahraných fotografií/obrázků. Za pravdivost, platnost a právo použít všechny fotografie/obrázky odpovídá osoba, která obrazový materiál/fotografie nahrála, nikoli Hobook.

Společnost Hobook nevlastní a není zodpovědná za schvalování nahraných fotografií/obrázků. Osoba, která nahrála obrazový materiál/fotografie zaručuje, že obrazový materiál neobsahuje žádné viry, parazitický program Trojský kůň nebo infikované soubory, ani pornografický, ilegální, obscénní, diskriminační nebo nevhodný obsah a neporušuje práva žádné třetí strany (práva duševního vlastnictví, autorské právo nebo soukromí). Fotografie/obrázky, které nevyhovují výše zmíněným kritériím, nebudou zveřejněny a/nebo mohou být kdykoliv a bez předchozího upozornění společností Hobook odstraněny či vymazány. Společnost Hobook je s okamžitou platností oprávněna odepřít nebo omezit přístup k naší platformě, našemu zákaznickému servisu a dalším službám a/nebo vašemu účtu na Hobook a/nebo zrušit potvrzenou rezervaci a/nebo vám zabránit ve vytvoření rezervace, pokud se budeme domnívat nebo bude mít důvodné podezření, že došlo k jakékoli formě podvodu nebo zneužití, nedodržení příslušných zákonů a/nebo předpisů, nedodržení hodnot a pravidel společnosti Hobook, nevhodnému nebo nezákonnému chování, které mimo jiné zahrnuje násilí, vyhrožování, obtěžování, diskriminaci, projevy nenávisti, ohrožení, narušení soukromí, obchodování s lidmi, vykořisťování dětí a obscénní jednání vůči Hobook (nebo jeho zaměstnancům a zástupcům), poskytovateli služeb cestovního ruchu (nebo jeho zaměstnancům a zástupcům) a/nebo třetím stranám, nebo k dalším okolnostem, které – na základě výhradního uvážení Hobook – důvodně opravňují Hobook k provedení některého z výše uvedených opatření.

10. Práva duševního vlastnictví

Není-li uvedeno jinak, software hobook, práva duševního vlastnictví (včetně autorských práv) obsahu a informací na Hobook jsou vlastněny společností PVK Logistics s.r.o. PVK Logistics s.r.o. je výhradním vlastníkem všech práv, vzhledu a infraktury Hobook. Bez svolení PVK Logistics s.r.o. není možné kopírovat a publikovat obsah, vytvářet odkazy, sdílet obsah a používat naše logo a značku. Jakékoliv nezákonné použití nebo chování bude považováno za vážné porušení práv.

11. Právní předpisy, jurisdikce a řešení sporů

Tyto podmínky a poskytování našich služeb se řídí českým právem. Kromě toho se zákazník (Vy) řídí zákony své země. V případě kolize zákonů, platí právo České Republiky. Jakékoliv spory týkajících se služeb mohou být nárokovány u soudu v České republice.

Pokud se jakákoli část těchto smluvních podmínek stane neplatnou, právně neúčinnou nebo nezavazující, ostatní části těchto podmínek platnosti nepozbývají. V takovém případě se nicméně bude neplatné ustanovení prosazovat v plném rozsahu dle příslušného zákona a vy přijmete opatření s podobným účinkem, který mělo neplatné, právně neúčinné nebo nezavazující opatření, v souladu s obsahem a účelem těchto smluvních podmínek.